

7. Гарантийные обязательства

- 7.1. Изготовитель гарантирует, что изделия соответствуют действующим требованиям безопасности при условии соблюдения потребителем правил использования, транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.
- 7.2. Гарантийный срок на систему трубопроводов AXIOpress составляет 96 месяцев со дня ввода в эксплуатацию, но не более 102 месяцев с момента продажи.
- 7.3. Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-производителя.
- 7.4. Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в случаях:
- нарушения паспортных режимов монтажа и эксплуатации, транспортирования и хранения, испытания и обслуживания изделия;
 - ненадлежащей транспортировки и погрузочно-разгрузочных работ;
 - наличия следов воздействия веществ, агрессивных к материалам изделия;
 - наличия повреждений, вызванных пожаром, стихией или другими форс-мажорными обстоятельствами;
 - наличия следов постороннего вмешательства в конструкцию изделия.
- 7.5. Неисправные изделия, вышедшие из строя по вине производителя, в течение гарантийного срока ремонтируются или обмениваются на новые бесплатно. Затраты, связанные с демонтажем и транспортировкой неисправного изделия в период гарантийного срока, Покупателю не возмещаются. В случае необоснованности претензии затраты на диагностику и экспертизу изделия оплачиваются Покупателем.
- 7.6. Претензии к качеству товара могут быть предъявлены только в течение гарантийного срока и принимаются по адресу: 125493, г. Москва, ул. Нарвская, д. 21. Тел./факс: 8-800-500-07-75. E-mail: claim@rusklimat.ru

При предъявлении претензий к качеству товара, покупатель предоставляет следующие документы:

1. Заявление в произвольной форме, в котором указываются: наименование организации или Ф.И.О. покупателя; фактический адрес покупателя и контактный телефон; название и адрес организации, производившей монтаж; адрес установки изделия; краткое описание дефекта.
2. Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная, чек);
3. Фотографии неисправного изделия;
4. Акт гидравлического испытания системы, в которой монтировалось изделие;
5. Копия гарантийного талона со всеми заполненными графами.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

к накладной № _____ от «__» _____ г.

Наименование товара.....

(тип, артикулы)

Дата продажи:20.... г.

Продавец (поставщик):.....

М.П.

Дата:20.... г.

Ответственное лицо: (Ф И О, подпись)

С условиями гарантии, правилами установки и эксплуатации ознакомлен:

Покупатель _____

М.П. (подпись)

Отметка организации, производившей монтаж оборудования

Название организации:.....

Адрес:

Тел., факс, e-mail:

М.П.

Дата:20.... г.

Ответственное лицо.....Ф И О., подпись

Отметка организации, производившей приемку монтажа оборудования:

Название организации:.....

Адрес:

Тел., факс, e-mail:

М.П.

Дата:20.... г.

Ответственное лицо:.....Ф И О., подпись



Уполномоченный представитель в СНГ/Продавец
ООО «ТЕРМОСТАЙЛ». Юридический адрес: 119180, г. Москва, ул. Большая Полянка, дом № 2, стр. 2, пом. 1, комн. 10.

АКСИАЛЬНАЯ СИСТЕМА ТРУБОПРОВОДОВ AXIOpress Гарантийный паспорт

на трубы из сшитого полиэтилена и латунные фитинги AXIOpress



Сертификация

Изделия соответствуют требованиям ГОСТ Р 53630-2009, ГОСТ 32415-2013, ГОСТ Р 15763-2005 и сертифицированы Госстандартом России

1. Сведения об изделии

1.1. Система трубопроводов AXIOpress представляет собой комплексную систему труб из сшитого полиэтилена типа PE-Xb (сшивки не менее 65%), в которую входят:

- труба многослойная металлополимерная PE-Xb/Al/PE-Xb Ø16-63
- труба однослойная из сшитого полиэтилена с кислородным барьером PE-Xb EVOH Ø16-32
- труба однослойная из сшитого полиэтилена PE-Xb Ø16-32
- соединительные детали (фитинги) латунные для монтажа соединений

1.2. Фитинги изготовлены из коррозионностойкой латуни марки CW617N по EN 12165 (в РФ по ГОСТ это арка ЛС59-2), устойчивой к выщелачиванию и отвечают самым высоким санитарно-гигиеническим требованиям.

1.3. На каждый фитинг AXIOpress нанесена маркировка с указанием логотипа торговой марки Royal Thermo (RT), типоразмера, материала и артикула изделия.

1.4. Для монтажа соединений труб с помощью фитингов необходимо пользоваться фирменным комплектом инструмента (артикул RTT 16.032).

2. Область применения

2.1. Система трубопроводов AXIOpress предназначена для применения в следующих областях в соответствии с классом эксплуатации согласно ГОСТ 32415-2013:

- системы центрального и индивидуального отопления;
- системы внутреннего водоснабжения
- системы напольного отопления;
- системы стенового отопления;
- системы холодоснабжения;
- системы пневмопроводов.

Система трубопроводов AXIOpress рекомендована к применению в системах отопления и водоснабжения при высотном и серийном строительстве.

3. Технические характеристики

3.1. Рабочая температура теплоносителя для всех труб AXIOpress равна 95°C; аварийная температура- 110°C не более 1 часа.

3.2. Кислородопроницаемость труб соответствует нормам ГОСТ 32415-2013.

3.3. Рабочее давление для системы AXIOpress определяется в зависимости от класса эксплуатации согласно ГОСТ 32415-2013.

Наименование	Класс эксплуатации	Рабочее давление, МПа
Труба металлополимерная PE-Xb/Al/PE-Xb	1/2/4/5	1,0
Труба из сшитого полиэтилена с кислородным барьером PE-Xb EVOH	4/5	1,0
Труба из сшитого полиэтилена PE-Xb	2/5	1,0

3.4. Трубы системы AXIOpress изгибаются. В холодном состоянии радиус сгиба должен составлять не менее 5 диаметров трубы. При сгибании трубы необходимо следить, чтобы на сгибе не образовывались вмятины, трещины или заломы. При появлении заломы – участок трубопровода необходимо заменить.

3.5. При нагревании деформированного участка трубы из сшитого полиэтилена PE-Xb/ PE-Xb EVOH горячим воздухом (феном) минимальный радиус сгиба может быть уменьшен (например, если для трубы с наружным диаметром 16 мм минимально допустимый радиус сгиба в холодном состоянии составляет 80 мм, то в нагретом состоянии – 36 мм). Необходимо следить за равномерностью нагрева всего сгибаемого участка. Использование открытого пламени для нагревания трубы недопустимо.

При нагревании труба становится полупрозрачной и существенно более гибкой. Форма, приобретенная трубой в нагретом состоянии, фиксируется после остывания. Рекомендуется использование температуры до 100 °С.

4. Требования к проектированию, монтажу и эксплуатации

Проектирование системы трубопроводов AXIOpress должно выполняться в соответствии с действующими нормами и стандартами:

- СП 73.13330.2012 (Актуализированная редакция СНиП 3.05.01-85) «Внутренние санитарно-технические системы зданий».
- СП 40-103-98 «Проектирование и монтаж трубопроводов систем холодного и горячего внутреннего водоснабжения с использованием металлополимерных труб»
- СНиП 23-03-2003 «Защита от шума»;
- СанПиН 2.1.4.559-96 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества»;
- Санпин 2.1.2.1002-00 «Санитарно-эпидемиологические требования к жилым зданиям и помещениям. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы».

4.2. Монтаж и эксплуатация трубопроводов системы AXIOpress должны выполняться в соответствии с действующими нормами и стандартами:

ГОСТ 32415-2013 «Трубы напорные из термопластов и соединительные детали к ним для систем водоснабжения и отопления». СП 41-109-2005 «Проектирование и монтаж внутренних систем водоснабжения и отопления зданий с использованием труб из «сшитого» полиэтилена».

AXIOpress «Техническое руководство»

4.3. Трубы и фитинги AXIOpress следует применять в системах водоснабжения и отопления с максимальным рабочим давлением P_{max} 0,4; 0,6; 0,8 и 1,0 МПа в соответствии со значениями, указанными в таблице классов эксплуатации трубопроводов:

Класс	Расчетная температура, Тр, °С	Срок службы при Тр., лет	Т _{макс.} , °С	Срок службы при Т _{макс.} , лет	Тавар., °С	Срок службы при Тавар., часов	Стандартная область применения
1	60	49	80	1	95	100	Горячее водоснабжение (60°С)
2	70	49	80	1	95	100	Горячее водоснабжение (70°С)
3	20	0,5	50	4,5	65	100	Низкотемпературное напольное отопление
	30	20					
	40	25					
4	20	2,5	70	2,5	100	100	Напольное отопление и подсоединение к низкотемпературному радиатору
	40	20					
	60	25					
5	20	14	90	1	100	100	Подсоединение высокотемпературного радиатора
	60	25					
	80	10					

Тр - температура, для которой предназначена система трубопроводов

Т_{макс} - максимальная температура, которая может быть достигнута при работе системы

Тавар. - максимально допустимая температура, которая может быть достигнута в случае аварии (не более 100 часов за 50 лет):

- выбирается в стране в соответствии с национальными нормативами или классами 1 или 2.
- если для определенного класса применения создается температура выше расчетной температуры срока службы и соответствующей температуры, необходимо сложить соответствующие периоды срока службы. «Совокупная температура» в таблице включает в себя совокупность названных температур для определенного срока службы. Например, совокупность температур для срока службы в 50 лет для класса применения 5 складывается следующим образом: 20° С в течение 14 лет, затем 60° С в течение 25 лет, затем 80° С в течение 10 лет, затем 90° С в течение 1 года, затем 100° С в течение 100 часов.

4.4. Перед тем как установить систему AXIOpress необходимо выяснить у теплоснабжающей организации предельные рабочие параметры теплоносителя в системе отопления и воды в системе водоснабжения.

4.5. При прокладке труб AXIOpress внутри стен и полов необходимо применить теплоизоляцию трубопроводов для предохранения поверхности стен (пола) от повреждений из-за линейного удлинения труб и предотвращения потерь тепла через поверхность конструкции.

• Коэффициент линейного удлинения для металлополимерных труб - 0,025 мм/мК.

• Коэффициент линейного удлинения для полимерных труб - 0,14 (при 20 °С)

0,20 (при 100 °С) мм/мК.

4.6. При прокладке труб AXIOpress в неотапливаемых (холодных) помещениях при возможных изменениях температуры следует предусмотреть специальную трубную изоляцию, что предотвратит потери тепла с поверхности труб.

4.7. При прокладке труб AXIOpress в изоляционном слое между бетоном и стяжкой, необходимо предусмотреть расположение труб таким образом, чтобы линейное удлинение компенсировалось изоляцией. Если перекрытие не утепляется или нет возможности проложить трубопроводы в строительной изоляции, следует осуществлять прокладку трубопроводов

в специальной трубной изоляции.

4.8. Для защиты трубопроводов от замерзания могут использоваться антифризы, например, гликолевые:

- этиленгликоль - применяется концентрацией 35% при температурах, не ниже -22 °С или концентрацией 50% (максимальная концентрация) при температурах не ниже -38 °С. При превышении максимальной концентрации этиленгликоля (50%) не обеспечивается необходимая защита от замерзания. При такой концентрации лед образуется уже при температурах ниже -25 °С.
- пропиленгликоль применяется концентрацией не выше 25%. При максимальной концентрации (25%) температура должна быть не ниже -10 °С. При превышении максимальной концентрации пропиленгликоля (25%) возможно повреждение материала трубы.

4.9. При прокладке трубопроводов необходимо крепить их к конструкциям стен или перекрытий. Расстояния между крепежами зависит от диаметра трубопровода:

- Ø16-1000 мм;
- Ø25-1300 мм;
- Ø40-1800 мм;
- Ø20 1150 мм;
- Ø32-1500 мм;
- Ø50-2000 мм;

4.10. В соответствии с требованиями СП 51.13330.2011 (ред. СНиП 23-03-20003) ни в коем случае не следует допускать контакта фитингов со строительными элементами. Фитинги AXIOpress необходимо защищать от контакта с бетонным покрытием и другими быстросхватывающимися материалами с помощью соответствующего защитного покрытия (теплоизоляция, пластик, специальные короба).

4.11. При необходимости ремонта, неправильном соединении фитинг можно демонтировать (соединение разогревается с помощью строительного фена).

4.12. Перед вводом системы трубопроводов AXIOpress в эксплуатацию необходимо проверить наличие приборов, предотвращающих превышение максимально допустимых значений температуры и давления (сбросные предохранительные клапаны и предохранительные термостаты).

4.13. Перед началом эксплуатации необходимо проверить качество монтажа и провести пуско-наладочные работы. Данные работы проводятся уполномоченными лицами, прошедшими обучение. По результатам этой проверки составляется «Акт проверки» и «Акт сдачи системы в эксплуатацию».

4.14. При монтаже напольного отопления для настройки и гидравлической увязки с радиаторным отоплением необходимо устанавливать следующие компоненты: узел смесительный, распределительные коллекторы, автоматика (сервоприводы, комнатный термостат, коммутационная коробка для подключения сервоприводов). Рекомендуется применять оборудование т.м. Royal Thermo.

4.15. Электрические подключения выполняются аттестованным специалистом согласно

инструкции к оборудованию, соблюдая действующие нормы и правила по проведению электромонтажных работ.

4.16. В соответствии с нормативными документами по окончании монтажных работ систему напольного отопления необходимо испытать давлением на герметичность (опрессовка) водой или воздухом.

По результатам испытаний составляется акт проверки. Данный акт необходим для оформления гарантийного случая и оформления страхового свидетельства на объект.

4.17. Пуск системы из полимерных труб в эксплуатацию важный этап, который влияет непосредственно на срок службы системы:

- Прогрев трубопроводов должен быть постепенным. Испытания системы отопления должно проводиться перед запуском системы в эксплуатацию и перед началом каждого отопительного сезона.
- Испытание систем отопления и теплоснабжения должно производиться при положительной температуре наружного воздуха и температуре воды в подающем трубопроводе системы, равной 50-60 °С. При этом все трубопроводы и отопительные приборы должны прогреваться равномерно. В летнее время года тепловое испытание систем отопления должно быть произведено также при подключении к источнику тепла.
- Тепловое испытание систем отопления при отрицательной температуре наружного воздуха должно производиться при температуре теплоносителя в подающем трубопроводе 50 °С и циркуляционном давлении в системе согласно рабочей документации.
- Тепловое испытание систем отопления следует производить не менее 7 часов.

5. Условия хранения и транспортировки

5.1. Трубы AXIOpress поставляются в виде бухт и штанг стандартной длины, упакованных в стрейч - пленку.

5.2. Фитинги AXIOpress поставляются в картонных коробках (малая коробка/большая коробка), а также стандартное количество фитингов в коробке упакованы в индивидуальные пакеты.

5.3. Трубы и фитинги AXIOpress транспортируются любым видом транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов в упаковке завода-изготовителя.

5.4. Трубы и фитинги AXIOpress следует оберегать от механических воздействий и нагрузок.

5.5. Трубы и фитинги AXIOpress следует хранить в неотапливаемых или в отапливаемых складских помещениях, в которых предусмотрена защита от воздействия прямых ультрафиолетовых лучей.

6. Утилизация

6.1. Утилизация изделий (захоронение, перепродажа) производится в порядке, установленном Законами РФ от 04 мая 1999г. № 96-ФЗ «Об охране атмосферного воздуха» (с изменениями на 27.12.2009г.), от 24 июня 1998г. № 89-ФЗ (в редакции от 01.01.2010г.) «Об отходах производства и потребления», от 10 января 2002г. № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды», а также другими российскими и региональными нормами, актами, правилами, распоряжениями и пр., принятыми во использование указанных законов.