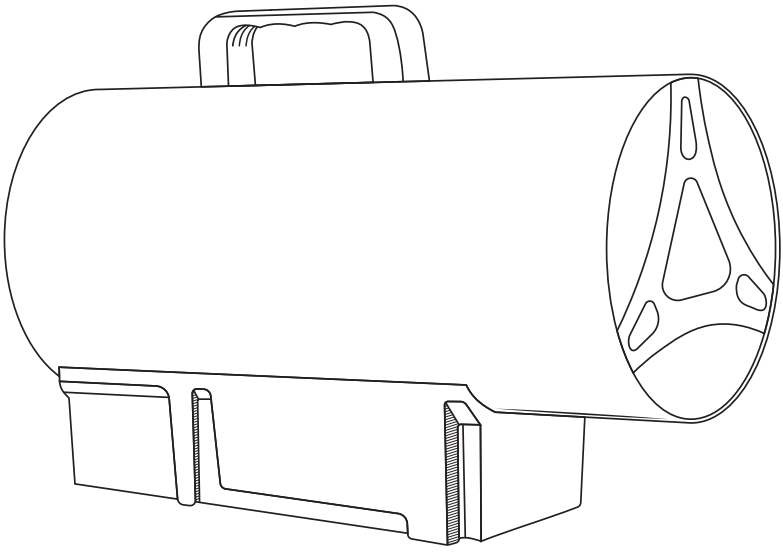
Газовый тепловентилятор



Инструкция пользователя

RTGP-15
RTGP-30

Инструкция по эксплуатации тепловентилятора газового промышленного

Мы благодарим Вас за сделанный выбор!

Вы выбрали первоклассный продукт от Royal Thermo, который, мы надеемся, доставит Вам много радости в будущем. Royal Thermo стремится предложить как можно более широкий ассортимент качественной продукции, который сможет сделать Вашу жизнь еще более удобной.
Внимательно изучите данное руководство, чтобы правильно использовать Ваш новый газовый промышленный тепловентилятор и наслаждаться его преимуществами. Мы гарантируем, что он сделает Вашу жизнь намного комфортнее, благодаря легкости в использовании.
Удачи

Адреса сервисных центров, а также подробную информацию о продуктах компании Royal Thermo Вы можете найти на сайте: **www.royal-thermo.ru** или у Вашего дилера.

В тексте данной инструкции применяются следуюшие обозначения:

! ***Требования, несоблюдение которых может привести к травме или серьезному повреждению оборудования.***

i **ПРИМЕЧАНИЕ –** поясняющая информация, на которую следует обратить внимание.

Больше полезной
и интересной информации
о приборах и аксессуарах
Royal Thermo – на сайте
www.royal-thermo.ru

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ 4
2. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ 5
3. УКАЗАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ 5
4. УПРАВЛЕНИЕ ПРИБОРОМ 7
5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ 8
6. КОМПЛЕКТАЦИЯ 8
7. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ 9
8. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ 9
9. ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА 10
10. УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ 10
11. СРОК СЛУЖБЫ ПРИБОРА 10
12. ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ 11
13. ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ 11
14. ГАРАНТИЯ 11
15. СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ 11
16. ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ СХЕМА 12
17. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 14

Свидетельство о приемке

М.П.

Код 128

Примечание:

В тексте данной инструкции тепловентилятор может иметь такие технические названия, как прибор, устройство, аппарат, тепловая пушка, воздухонагреватель, теплогенератор.

ПРИМЕЧАНИЕ

1. Прибор должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
2. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
3. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены технические ошибки и опечатки.
4. Изменения технических характеристик и ассортимента могут быть произведены без предварительного уведомления.

1. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

При эксплуатации воздухонагревателя соблюдайте общие правила безопасности при пользовании электроприборами.

- Генератор газовый является электрическим прибором и, как всякий прибор, его необходимо оберегать от ударов, попадания пыли и влаги.
- Перед эксплуатацией воздухонагревателя убедитесь, что электрическая сеть соответствует необходимым параметрам по силе тока и имеет канал заземления. Прибор должен подключаться к отдельному источнику электропитания. Подключать к этому источнику другие приборы не допускается.
- Запрещается эксплуатация тепловой пушки в помещениях: с относительной влажностью более 98 %, со взрывоопасной средой; с биологоактивной средой; с сильно запыленной средой; со средой вызывающей коррозии материалов.
- Во избежание поражения электрическим током не эксплуатируйте воздухонагреватель при появлении искрения, наличии видимых повреждений кабеля питания. Замену поврежденного кабеля электропитания должны проводить только квалифицированные специалисты сервисного центра.
- Запрещается длительная эксплуатация тепловентилятора без надзора.
- Перед началом чистки или технического обслуживания, а также при длительном перерыве в работе отключите прибор, вынув вилку из розетки и перекройте подачу газа.
- Подключение воздухонагревателя к питающей сети должно производиться посредством шнура питания, снабженного штепсельной вилкой для обеспечения гарантированного отключения прибора от источника питания.
- При перемещении прибора соблюдайте особую осторожность. Не ударяйте и не допускайте его падения.
- Перед подключением газового генератора к электрической сети проверьте отсутствие повреждений изоляции шнура питания, шнур питания не должен быть пережат тяжелыми предметами.
- Не накрывайте прибор и не ограничивайте движение воздушного потока на входе и выходе воздуха. Перед включением пушки уберите посторонние предметы вокруг нее. Все возгораемые вещества должна быть удалены из комнаты. Минимальные расстояния перед пушкой: выход теплого воздуха (передняя часть) — 3 метра; с остальных сторон (задняя, боковые, верхняя) — по 2 метра.
- Во избежание ожогов, во время работы тепловой пушки в режиме нагрева, не прикасайтесь к наружной поверхности в месте выхода воздушного потока, а так же к верхней части корпуса.
- Во избежание травм не снимайте кожух с корпуса прибора.
- Не используйте прибор не по его прямому назначению (сушка одежды и т.п.).
- Не пытайтесь самостоятельно отремонтировать прибор. Обратитесь к квалифицированному специалисту.
- После транспортирования при отрицательных температурах необходимо выдержать тепловую пушку в помещении, где предполагается его эксплуатация, без включения в сеть не менее 2-х часов.

- Никогда не используйте пушку в помещении, или рядом с легко воспламеняемыми предметами, горючими жидкостями. Опасность пожара!
- Во время эксплуатации контролируйте достаточный уровень вентиляции помещения. Использовать только в хорошо вентилируемых помещениях. Недостаточный уровень вентиляции может привести к отравлениям угарным газом, задымлениям, пожарам.
- Данный газовый теплогенератор горячего воздуха предназначен только для промышленного использования.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.
- Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.
- Из соображений безопасности для детей не оставляйте лежать упаковку (полиэтиленовую пленку, картон) без присмотра.
- Не позволяйте детям играть с полиэтиленовой пленкой. Опасность удушья!

! ***Не используйте аэрозольные баллончики рядом с работающей тепловой пушкой, газ под давлением может привести к пожарам или поломкам.***
Не используйте пушку в помещениях, где в воздухе содержатся мельчайшие частицы древесной стружки, макулатуры или иного возгораемого волокна.
Никогда не закрывайте отверстия тепловой пушки, не накрывайте ее при использовании.
Никогда не меняйте конструкцию тепловой пушки, не надстраивайте собственных приспособлений.
Не использовать под дождем или снегом, не включать в помещениях с искусственно завышенной влажностью (баня, сауна, бассейн).
Перед любым осмотром или обслуживанием выключайте из розетки.
Во время эксплуатации контролируйте нагрев поверхности, на которой установлена пушка. Перегрев поверхности может привести к пожару.
Перед началом использования тепловой пушки необходимо проветрить помещение..

2. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

Теплогенераторы предназначены для обогрева помещений в условиях умеренного климата категории размещения 3.1 (УХЛ 3.1) по ГОСТ 15150-69.
Прибор не предназначен для бытового применения. Классификация аппарата: аппарат для отопления нежилых помещений

! ***При несоблюдении инструкций по безопасности и инструкций по эксплуатации данного оборудования фирма-производитель снимает с себя ответственность за несчастные случаи и повреждения, нанесенные людям, а также за ущерб оборудованию и помещениям.***

3. УКАЗАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

- Внимательно прочитайте инструкцию перед началом эксплуатации. Ознакомьтесь с устройством и способами управления газовой пушки.
- Следуйте инструкциям по техническому обслуживанию и таблице неисправностей, описанным в данном руководстве.
- Не закрывайте входные и выходные отверстия тепловой пушки.
- Не используйте газовые пушки в подвалах и других помещениях, находящихся ниже уровня земли.
- В помещении, где работает газовый обогреватель, должна быть обеспечена постоянная вентиляция в соответствии с техническими характеристиками.

i ПРИМЕЧАНИЕ

- Достаточный уровень вентиляции соответствует двум сменам воздуха за 1 час.
- Минимальные размеры помещения и площади вентиляционных отверстий приведены в таблице:

Параметр/Модель	**RTGP-15**	**RTGP-30**
Минимальная площадь вентиляционных отверстий, см²	375	675
Минимальный объем помещения, м³	150	270

- Размер помещения не должен быть меньше указанного в технических характеристиках.
- Газовая пушка не должна использоваться в непосредственной близости от взрывоопасных веществ.
- Не направляйте теплый воздух из пушки на газовые баллоны, даже в случае, если баллон «заморожен». Пожароопасно!
- Установка, транспортировка и хранение газовых баллонов должна осуществляться в соответствии с правилами, нормами и инструкциями по безопасной эксплуатации, принятыми в вашем регионе.
- Проверьте исправность заземления изделия.
- При отключении газовой пушки от электрической сети не тяните за кабель питания.
- Ремонт износившихся и поврежденных кабелей питания, а также вилок должен производить только квалифицированный рабочий авторизованного сервисного центра.
- Для обеспечения безопасности всегда отключайте вилку от розетки перед разборкой, техническим обслуживанием или в случае, когда тепловая пушка не используется.
- При установке промышленных газовых пушек соблюдайте нормы и правила по установке аналогичного оборудования, принятых в вашем регионе.
- Газовые баллоны необходимо устанавливать и заменять вдали от возгораемых веществ и источников зажигания.
- Используйте только специальные баллоны для газа. Используйте только газ в соответствии с ГОСТ 34858-2022.
- Иногда баллон может покрываться инеем, т.е. обмерзать. Такая ситуация обычно возникает, когда не хватает газа в баллоне. Для уменьшения вероятности появления эффекта «обмораживания» газового баллона рекомендуется работа с минимально необходимым объемом газа. Есть негласное правило, что на каждый кВт должен приходиться 1 литр газа, следовательно, на 10 кВт нужно 10 литров сжиженного газа, на 15 кВт нужно 15 литров сжиженного газа, и т.д.

4. УПРАВЛЕНИЕ ПРИБОРОМ

1. Пьезоподжиг
2. Выключатель
3. Кнопка подачи газа
4. Штуцер для шланга

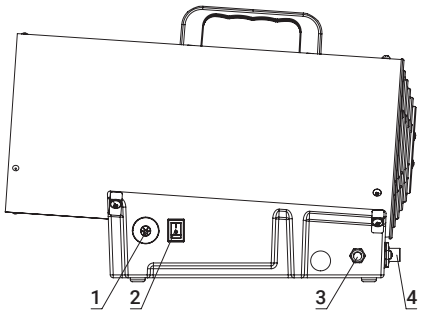


Рис. 1.

Подготовка к эксплуатации

- Извлеките изделие из упаковки. В случае пребывания на холоде тепловая пушка должна быть выдержана в рабочих климатических условиях не менее 2 часов.
- Закрепите ручку к корпусу тепловентилятора двумя винтами М4×14.
- Установите тепловую пушку так, чтобы был свободный доступ к органам управления и доступ воздуха к воздухозаборным отверстиям.
- Используемая электрическая сеть должна иметь линию заземления.
- Подключите шланг подачи газа к штуцеру (4) на газовой пушке. Не допускается перекручивание и передавливание шланга подачи газа во избежании его повреждения.

!

- Подключите соединительную гайку редуктора к газовому баллону.
- Данное соединение имеет левую резьбу.
- Проверьте все газовые соединения, включите подачу газа и убедитесь в отсутствии утечек (см. разделы «Техническое обслуживание» и «Устранение неисправностей»).
- Вставьте электрическую вилку в розетку.

Включение

1. Эксплуатация тепловой пушки должна осуществляться в диапазоне рабочих температур от -10 до +40°С.
2. Включите подачу газа на баллоне.
3. Включите выключатель питания (2). Убедитесь, что вентилятор работает должным образом.
4. Зажмите кнопку подачи газа (3) и в то же время нажимайте на кнопку пьезоподжига (1) до тех пор, пока не загорится пламя.
5. После воспламенения горелки кнопку подачи газа необходимо держать не менее 30 секунд, после чего горелка будет гореть сама, и газовая пушка начнет работать.

Отключение

1. Перекройте подачу газа на баллоне.
2. После этого, в течение пяти минут, дайте вентилятору охладить теплогенератор и затем отключайте выключатель (2).
3. Извлеките электрическую вилку из розетки.
4. Если газовый теплогенератор не используется в течение длительного времени, то его необходимо отключить от источника питания и от газового баллона.

Аварийное отключение

1. Отключите подачу газа на баллоне.
2. Выключите выключатель (2).
3. Извлеките электрическую вилку из розетки.

!

Перед началом эксплуатации убедитесь, что неисправность устранена.

5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Снимите камеру сгорания (убедитесь, что вы открутили все винты, а также все провода, соединяющие камеру сгорания с корпусом теплогенератора), достаньте головку горелки из камеры сгорания. Почистите головку горелки с помощью сжатого воздуха. Замените детали со следами износа и трещинами. Проверьте установки электрода и термопары по рисункам 2 или 3.

Проверка герметичности подачи газа

Проверьте герметичность газового шланга и всех соединений в линии подачи газа. Пропан имеет характерный запах, что позволяет легко и вовремя обнаружить утечку. Если вы обнаружили утечку, необходимо изолировать открытый огонь и закрыть клапан газового баллона. Не проверяйте отсутствие утечек, используя открытый огонь. Определяйте наличие утечек только по запаху. Для того, чтобы подтвердить наличие утечки намыльте предполагаемое место утечки мыльной пеной. Уплотните все резьбовые соединения в линии подачи газа с помощью специального герметика Loctite 577.

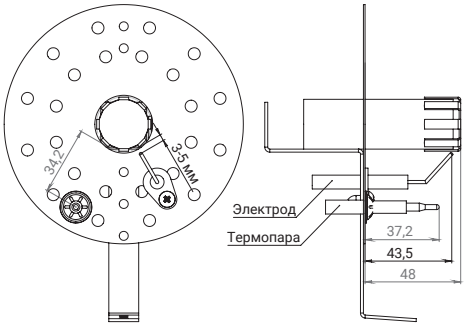


Рис. 2.. Проверка установки электрода и термопары для модели RTGP-15.

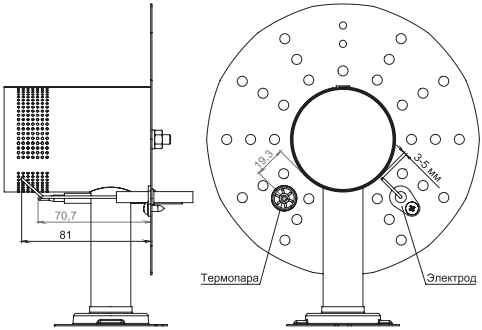


Рис. 3.. Проверка установки электрода и термопары для модели RTGP-30.

6. КОМПЛЕКТАЦИЯ

1. Газовый теплогенератор – 1 шт.
2. Шланг газовый – 1 шт.
3. Регулятор давления – 1 шт.
4. Руководство по эксплуатации – 1 шт.
5. Гарантийный талон – 1 шт.
6. Ручка – 1 шт.
7. Винт М4×14 – 2 шт.

7. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Параметр/Модель	RTGP-15	RTGP-30
Номинальная тепловая мощность, кВт	15	27
Номинальное напряжение – номинальная частота эл. тока, В - Гц	230~50	
Номинальная потребляемая электрическая мощность, кВт	0,04	0,065
Номинальный ток, А	0,25	0,3
Тип газа	Пропан, пропан-бутан, бутан	
Номинальное давление газа, МПа (бар)	0,07 (0,7)	
Расход газа, кг/ч	1,0-1,3	1,8-2,3
Производительность по воздуху, $м^3$/ч	350	720
Уровень шума на расстоянии 1 м, дБА	53	67
Объем отапливаемого помещения, $м^3$*	400	700
Диаметр форсунки, мм	1,00	1,35
Степень защиты	IP 10	
Класс электрозащиты	I класс	
Категория изделия	I_{3P} , $I_{3B/P}$	
Тип / длина шланга, м	EN16436 (присоединительны-еразмеры: G1/4RH и G1/4LH) /1,5	
Страны назначения	AM, BY, KZ, KG, RU	
Габаритные размеры прибора, мм (Ш×В×Г)	185×280×415	225×320×460
Габаритные размеры упаковки, мм (Ш×В×Г)	220×270×480	255×315×515
Масса нетто, кг	3,3	4,9
Масса брутто, кг	3,7	5,4

* Указано ориентировочное значение, которое может отличаться в зависимости от реальных условий эксплуатации.

8. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

	Неисправность	Причина
A	Мотор не включается	1,2,3,4
B	Вентилятор вращается, но газовая пушка не зажигается	5,6,7,8,9,10
C	Пламя не горит после включения кнопки газового клапана	7,10,11
D	Поток газа прерывается. Пламя гаснет.	7,8
E	Газовая пушка потребляет слишком много газа	12,13
F	Газовая пушка полностью отключилась	1,4

№	Причина	Устранение
1.	Электропитание неисправно	Убедитесь, что вилка включена в сеть. Проверьте наличие электропитания в сети.
2.	Электродвигатель заблокирован или неисправен	Проверьте и замените при необходимости.
3.	Вентилятор заблокирован/неис-правен	Проверьте и замените при необходимости.

4.	Соединения выключателя ослаблены/неисправны	Проверьте и замените при необходимости.
5.	Отсутствует давление газа и/или поток газа на соленоид	Убедитесь, что подача газа на баллоне включена. Убедитесь, что газовый баллон полный/ не «замороженный».
6.	Соленоид закрыт	Проверьте соленоид электромагнитного клапана и его соединения. Отрегулируйте или замените при необходимости. Проверьте термостат.
7.	Электрод не отрегулирован или неисправен.	Проверьте и отрегулируйте по рисунку 2 или 3. Замените при необходимости.
8.	Входное/выходное отверстие или внутренние части газопровода загрязнены или частично заблокированы.	Проверьте и почистите при необходимости.
9.	Срабатывает термостат и отключает газовую пушку.	Проверьте и замените при необходимости термостат.
10.	Газовый клапан или термопара неисправна.	Проверьте и замените при необходимости (Убедитесь, что кнопка газового клапана нажата в течение 30 секунд после зажигания).
11.	Термопара не правильно отрегулирована.	Проверьте термопару. Отрегулируйте по рисунку 2 или 3 при необходимости.
12.	Регулятор давления несправен.	Проверьте и замените при необходимости.
13	Утечка в линии газовой подачи.	Немедленно закройте подачу газа в баллоне. Проверьте все соединения в линии подачи на герметичность. (Используйте мыльный раствор, чтобы определить наличие утечек НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ОТКРЫТОЕ ПЛАМЯ!)

9. ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА

Хранить теплогенератор рекомендуется в закрытых или других помещениях с естественной вентиляцией при температуре от + 5°С до + 40°С. Максимальное значение относительной влажности воздуха при хранении не более 80 % при температуре + 25°С.
Длительно хранить тепловентиляторы следует на стеллажах.
Допускается при хранении штабелировать тепловентиляторы в два ряда в упаковке изготовителя.
Транспортировку тепловентилятора следует производить в крытых транспортных средствах любого вида, обеспечивающих сохранность,в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта. При внутригородских перевозках тепловентиляторы допускается транспортировать без транспортной упаковки.
При транспортировке должна быть исключена возможность перемещения тепловентиляторов внутри транспортных средств. Не допускается попадание воды на упаковку тепловентилятора.

10. УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

При нормальной эксплуатации тепловентилятор не требует технического обслуживания, а только чистку от пыли решетки вентилятора и решетки с лицевой стороны тепловентилятора, и контроля работоспособности. Исправность тепловентилятора определяется внешним осмотром, затем включением и проверкой нагрева потока воздуха. Возможные неисправности и методы их устранения приведены в таблице.
При соблюдении условий эксплуатации, хранения и своевременном устранении неисправностей тепловентилятор может эксплуатироваться более 7 лет.

11. СРОК СЛУЖБЫ ПРИБОРА

Срок службы прибора 7 лет.

12. ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено местными нормами и правилами. Это поможет избежать возможные последствия на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия. Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

13. ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXX XXXX XXXXXX XXXXX
a

a – месяц и год производства.

14. ГАРАНТИЯ

Гарантийное обслуживание прибора производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.
Гарантийный срок эксплуатации – 24 месяца от даты продажи.

15. СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

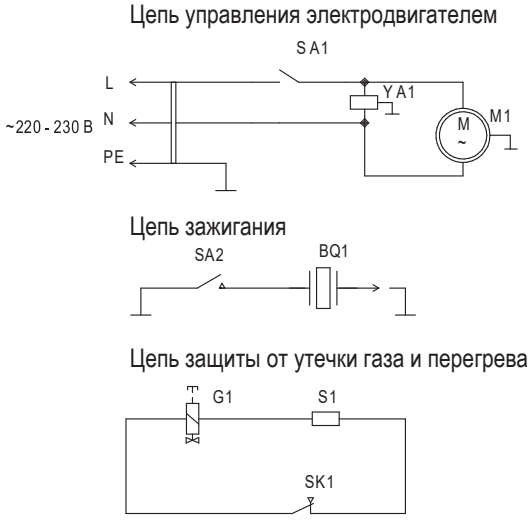
Товар сертифицирован на территории ЕАЭС.
Товар соответствует требованиям технического регламента:
ТР ТС 016/2011 «О безопасности аппаратов, работающих на газообразном топливе»,
ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования»,
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Изготовитель:
Общество с ограниченной ответственностью «Ижевский завод тепловой техники»

Адрес: 426052, Россия, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Лесозаводская, д. 23/110.
Тел./факс: +7 (3412) 905-410, +7 (3412) 905-411.
E-Mail: office@iztt.ru.

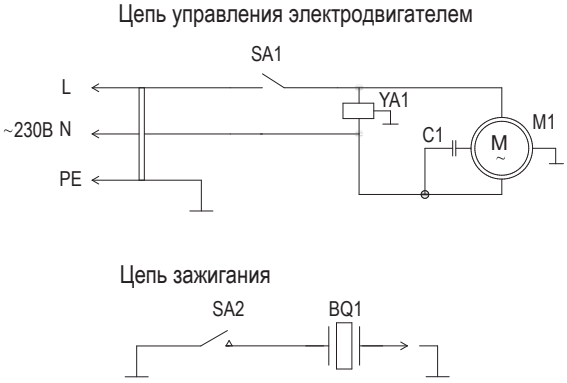
Сделано в России

16. ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ СХЕМА



SA1-сетевой выключатель;
YA1-электромагнитный клапан;
M1-электродвигатель;
SA2-пьезоэлектрический зажигатель;
BQ1-электрод зажигания;
G1-клапан безопасности;
S1-термопара;
SK1-защитный термостат.

Рис. 4. Схема электрическая принципиальная для моделей RTGP-15.



SA1 - сетевой выключатель;
YA1 - электромагнитный клапан;
M1 - электродвигатель;
SA2 - пьезоэлектрический зажигатель;
BQ1 - электрод зажигания;
G1 - клапан безопасности;
S1 - термопара;
SK1 - защитный термостат;
C1 - конденсатор.

Рис. 5. Схема электрическая принципиальная для моделей RTGP-30.

Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях, а так же информацию о сервисном и гарантийном обслуживании Вы можете получить на нашем официальном сайте или по телефону горячей линии:

Тел: 8–800–500-07-75
(По России звонок бесплатный).
Адрес в Интернет: www.royal-thermo.ru
Email: info@royal-thermo.ru.

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия на территории Российской Федерации выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих. Гарантийное обслуживание на территории иных стран осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства. По вопросам гарантийного обслуживания можно обращаться к продавцу или по электронной почте.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортёром, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/ лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Покупатель предупреждён о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» Пост. Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О Защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объёме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

_____.;

- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

_____

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя: _____

Дата: _____

Для заметок:

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(изымается мастером при обслуживании)

Модель:.....

Серийный номер:.....

Дата покупки: .....

Штамп продавца:

Дата пуска в эксплуатацию:.....

Штамп организации,
производившей
пуск в эксплуатацию:

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(изымается мастером при обслуживании)

Модель:.....

Серийный номер:.....

Дата покупки: .....

Штамп продавца:

Дата пуска в эксплуатацию:.....

Штамп организации,
производившей
пуск в эксплуатацию:

Ф.И.О. покупателя:	Ф.И.О. покупателя: .....
.....	.....
Адрес:.....	Адрес:.....
.....	.....
Телефон:	Телефон: .....
Код заказа:.....	Код заказа:.....
Дата ремонта:.....	Дата ремонта:.....
Сервис-центр:	Сервис-центр: .....
Мастер:	Мастер: .....

Для заметок:

Больше полезной
и интересной информации
о приборах и аксессуарах
Royal Thermo – на сайте
www.royal-thermo.ru

2026/1

Единая служба технической поддержки:
8 800 500 07 75 (звонок по России бесплатный).